| ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD | DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL<br>DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CONTROL DOCUMENTAL | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ACTA DE REUNIÓN | | | |
| | Código: | SDS-DFO-FT-001 | Versión: | 1 |
| Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo | | | | |

**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|---|
| Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento | Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control |

| Objetivo | Fecha: 28/04/2026 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** como parte de la estrategia GAMA. | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento ( X ) | | |
| | | Otro ( X ) Seguimiento | | |
| | Modalidad: | Presencial ( X ) | Virtual ( ) | Modalidad: |
| | Lugar: **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL** | | | |
| | Hora Inicio: 8:30 a.m. Hora Fin: 11:30 a.m. | | | |
| | Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán | | | |
| | Próxima Reunión: Pendiente por Definir | | | |
| | Quien cita: Aseguramiento de la SDS | | | |

## TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 28 del mes de Abril de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL,** por parte de la IPS Sandra Socha coordinadora de referencia y contrarreferencia – Jefe Luisa Fernada Bejarano - Jefe central de autorizaciones; por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Saira Andrea Melo Guzmán. Se explica el motivo de la visita del grupo Gama como apoyo a los tramites de remisión de los pacientes de área de urgencias y hospitalización.

LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

**CAPACIDAD INSTALADA PEDIATRIA**

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL – PEDIATRIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | **Capacidad** | **Ocupación** | **Porcentaje Ocupación** | **Observación** |
| **Urgencias** | **12** | 13 | 108% | 1 paciente con cánula de alto flujo |
| **Hospitalización** | **29** | 18 | 62% | 2 camas en aislamiento<br>9 camas libres |
| **UCIP** | **10** | 10 | 100% | |
| **UCI NEONATAL** | **10** | 10 | 100% | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **UCI NEONATAL (INTERMEDIO – BASICOS)** | **24** | 22 | 92% | |

**CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS**

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - ADULTOS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | | **Capacidad** | **Ocupación** | **Porcentaje Ocupación** | **Observación** |
| **Urgencias** | REANIMACION | **9** | 7 | 152% | Sobreocupación de 42 pacientes 3 camas en mantenimiento en referidos |
| | OBSERVACION 1er PISO | **33** | 84 | | |
| | REFERIDOS | **38** | 31 | | |
| **Hospitalización** | | **207** | 186 | 90% | 14 camas en mantenimiento 7 camas libres |
| **UCI** | | **33** | 31 | 94% | 2 reserva para referencia |
| **UCI INTERMEDIO** | | **10** | 10 | 100% | |

**CAPACIDAD INSTALADA GINECOLOGIA**

| HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL - GINECOLOGIA | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicio** | **Capacidad** | **Ocupación** | **% Ocupación** | **Observación** |
| Hospitalización | **10** | 10 | 100% | |
| Puerperio | **17** | 10 | 59% | |
| Trabajo de parto | **32** | 11 | 34% | |

- **Pacientes pendientes de cama hospitalaria o remisión con más de 24 horas**

  Durante la visita a la IPS reportan un total de 162 trámite de remisión:

  Famisanar: 87
  Compensar: 11
  Nueva ESP: 36
  Sanitas: 11
  Sura: 6
  Coosalud: 2
  Cajacopi: 2
  Salud Total: 6
  Capital Salud:1

- **Número de pacientes pendientes de O2 domiciliario:**

Durante la visita reportan 8 pacientes en trámite menor a 24 horas

- **Número de pacientes pendientes de PHD:**

Durante la visita reportan 16 pacientes en trámite.

**Gestión realizada el 27/04/2026**

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL | | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| **REMISIONES** | O | NA |
| **PHD** | 0 | NA |
| **OXIGENOS** | 0 | NA |
| **TOTAL, GESTIONES** | **0** | |

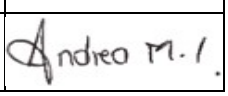
- No reportan camillas retenidas.
- Reporta TAC fuera de servicio. 18 pacientes en tramite de remisión por EPS
- Resonador ya se encuentra en funcionamiento
- No hay disponibilidad de Medio de contraste
- La IPS informa que por convenios administrativo se esta generando remisión de todos los usuarios, no hay casos de urgencia vital para reportan.

Siendo la 11:30 a.m. del 28 de Abril de 2026, se da por terminada la visita.

## COMPROMISOS*

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Gestionar casos difíciles y complicados | Saira Andrea Melo Guzmán | 28/04/2026 |

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Sandra Socha | Coord.referenciahucsr@stewardcolombia.org | 3106973891 | Referencia y Contrarreferencia |  |
| 2 | Claudia Riaño | Claudia.riano@stewardcolombia.org | 3183900383 | Jefe central de autorizaciones |  |
| 3 | Saira Andrea Melo Guzman | samelo@saludcapital.gov.co | 3142134139 | Dirección DUES |  |

**ASISTENTES**

## Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

## Evaluación y cierre de la reunión

| ¿Se logró el objetivo? | Observaciones (si aplica) |
|---|---|
| **Si ( X )** **No ( )** | NINGUNA |

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.